# Política Qualidade e Ambiente

**Onde o impossível ganha forma.**

Na Transformade, a Qualidade começa por **compreender verdadeiramente a necessidade do cliente** e termina quando entregamos uma solução segura, conforme, funcional e capaz de cumprir aquilo a que nos comprometemos.

A Transformade dedica-se à conceção, desenvolvimento, transformação, integração, montagem e homologação de viaturas especiais e respetivos sistemas, comprometendo-se a desenvolver as suas atividades com rigor técnico, qualidade, responsabilidade ambiental e foco na satisfação dos seus clientes.

Para concretizar este compromisso, a Transformade assume como princípios:

- **Colocar o cliente no centro das decisões**, compreendendo os seus requisitos, cumprindo os compromissos assumidos e procurando superar as suas expectativas através de soluções adequadas à sua necessidade.
- **Fazer bem à primeira**, planeando antes de executar, controlando cada etapa e prevenindo erros, retrabalho, atrasos e desperdícios, desenvolvendo e executando projetos de forma planeada, controlada, rastreável e tecnicamente consistente.
- **Garantir a conformidade**, cumprindo os requisitos dos clientes, requisitos legais, regulamentares, técnicos, de homologação e outros requisitos aplicáveis à nossa atividade.
- **Trabalhar por processos e com responsabilidade clara**, assegurando que cada projeto tem informação, meios, critérios de aceitação, responsáveis e evidências adequadas e controladas.
- **Valorizar e desenvolver as pessoas**, promovendo competência, autonomia, envolvimento, responsabilidade, comunicação, trabalho em equipa e uma cultura em que os problemas são identificados e tratados, em vez de escondidos.
- **Trabalhar com fornecedores e parceiros capazes e responsáveis**, porque a qualidade da solução final depende também da capacidade de toda a cadeia de fornecimento responder aos requisitos técnicos, de qualidade e ambientais.
- **Medir, aprender e melhorar continuamente**, utilizando objetivos, indicadores, auditorias, não conformidades, reclamações, riscos, oportunidades e sugestões como instrumentos reais de melhoria.
- **Compromisso ambiental**, controlando os impactes ambientais, por forma a proteger o ambiente e prevenir a poluição, promovendo a utilização responsável dos recursos e a correta gestão dos resíduos.
- **Assegurar a sustentabilidade da empresa**, procurando que qualidade, prazo, custo, segurança e rentabilidade sejam considerados conjuntamente nas nossas decisões.

A Gerência compromete-se a disponibilizar os recursos necessários, estabelecer e acompanhar **objetivos mensuráveis**, avaliar periodicamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado e promover a sua **melhoria contínua**.

Esta Política é comunicada e aplicada por toda a organização e é revista periodicamente para assegurar que permanece adequada ao propósito, contexto e direção estratégica da Transformade.

**Segurança | Inovação | Integridade | Personalização | Compromisso | Paixão**

REGISTO DE ALTERAÇÕES

| Versão | Data | Alteração | Responsável |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 03/08/2026 | Criação do documento | Sílvio Graça |